

A Észak Aktivátor Kft. tájékoztatója

Az Észak Aktivátor Kft. – a továbbiakban: Adatkezelő – az alábbiakban tájékoztatja a honlap látogatóit – a továbbiakban: Felhasználó) – a www.hiteltakarok.hu című honlap használata során felmerülő főbb adatvédelmi kérdésekről, irányelvekről.

Az Adatkezelő a honlap különböző funkcióinak használata során tudomására jutott adatokat kizárólag a megjelölt célból és ideig, a hatályos jogszabályi előírások szerint bizalmasan kezeli, azt harmadik fél részére – a törvényben meghatározott eseteket kivéve – semmilyen körülmények között nem adja át. Felhasználó a www.hiteltakarok.hu című honlap használatával, az oldalra történő felhasználói fiók létrehozásával, illetve a 'visszahívást kérek' gombra való kattintással elfogadja az Adatvédelmi tájékoztatóban foglalt feltételeket.

I. Alkalmazott jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács 95/46/EK irányelve (1995. október 24.) a személyes adatok feldolgozása vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról („Adatvédelmi Irányelv”);
- 1995. évi CXIX. törvény – a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről – letölthető a www.njt.hu oldalon;
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Ektv.) – letölthető a www.njt.hu oldalon;
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.) – letölthető a www.njt.hu oldalon;
- EU 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (GDPR) – letölthető a <https://eur-lex.europa.eu> oldalon.

II. Fogalmak, fogalmi meghatározások

Az adatkezelési tájékoztatóban több alkalommal előforduló kifejezések a következő jelentésekkel bírnak:

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így ebbe a körbe tartozik az adatok gyűjtése, rögzítése, felvétele, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása vagy megváltoztatása, lekérdezése, betekintése, felhasználása, közlés továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése, illetve megsemmisítése;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt is) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajttatja;

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai, technológiai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

Felhasználó: az adatkezelő szolgáltatását, az általa előállított tartalmakat a Észak Aktivátor Kft. tulajdonában lévő weboldalon történő regisztrációt követően ingyenesen igénybe vevő, illetve megtekintő, azokból tájékozódó érintett;

Felhasználó hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

Természetes személy: élő ember, aki személyiségi jogok – például a személyes adatok védelméhez fűződő jog – jogosultja lehet;

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

3. Adatkezelő:

Cégnév: Észak Aktivátor Kft.
Székhely címe: 3525 Miskolc, Szent László u. 98.
Cégjegyzékszám: 05-09-025802

Elérhetőség: hitelekmiskolcon@gmail.com

Szerver szolgáltató: dima.hu

A szerverszolgáltató adatkezelési tájékoztatója:
https://www.dima.hu/dokumentumok/gdpr/adatkezelesi_tajekoztato_dima_180524.pdf

4. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, időtartama és jogcíme

Kapcsolatfelvétel - Visszahívás

A kezelt adatok és az adatkezelés célja: A Felhasználók által önkéntesen megadott adatot kizárólag a megkereséséhez közvetlenül kapcsolható célból (pl. visszahívás, panaszügyintézés, tájékoztatás, általános információadás, vásárlói elégedettség) kezeljük.

Az adatkezelés időtartama: Adatfeldolgozó a weboldal üzemeltetői és az online kereskedelmi tevékenységével összefüggésben elektronikus vagy postai úton küldött hallgatói levelekkel, sms-ekkel vagy telefonhívásokkal, illetve telefonüzenetekkel kapcsolatban semmi olyan adatot nem rögzít, melynek alapján az érintett azonosítható lenne. Panaszosügyek esetében a kivizsgáláshoz, illetve a panaszos azonosításához szükséges adatokat az Adatkezelő az ügy kivizsgálását követő 5. év december 31. napjáig őrzi meg.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja. szerinti önkéntes, kifejezett hozzájárulás.

Az adatok megismerésére az Adatfeldolgozó ügyfélszolgálati munkatársa és a panaszok kivizsgálását végző munkatárs jogosult.

5. Adatok közvetett gyűjtése (naplófájlok)

A weboldal látogatása során az Adatfeldolgozó által működtetett számítástechnikai eszközök automatikusan tárolják a látogatók alábbi adatokat:

- böngésző típusa
- az oldalra való belépés – távozás ideje
- a lekérdezett/lehívott adatállomány neve és URL-je ,
- az a honlap/applikáció, amelyről a honlapunkra érkezett (referrer URL)
- a látogató IP-címe.

Az adatrögzítés célja: Az adatok a honlap biztonságos működésének ellenőrzése, a rendszerbiztonság és stabilitás céljából kerülnek naplózásra. A naplófájlok naponta frissülnek és a havi rendszerességgel keletkező napló-állományokat.

Az Az adattárolás ideje: Adatfeldolgozó 1 évig tárolja a szerverén.

Az IP-cím kezelésének jogalapja: Adatfeldolgozó jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja).

Az adatok megismerésére az Adatkezelő weboldalának üzemeltetésével megbízott munkatárs jogosult.

6. Egyéb szolgáltatások

6.1. A hiteltakarok.hu használja a Facebook szolgáltatását. Ennek segítségével a tartalmakat a felhasználó megoszthatja ismerőseivel a közösségi média platformon, illetve hozzászólásokat tehet a megosztott tartalmakhoz kapcsolódóan. A Facebook szolgáltatás cookie-kat hagyhat a számítógépen, ezek működését a Facebook a saját adatvédelmi irányelvei szerint kezeli. A cookie által tárolt adatokat a Facebook Inc. Európai Unió területén működő szerverein tárolja. A Facebook Inc. átadhatja a gyűjtött adatokat harmadik felek részére, amennyiben ezt törvény írja elő, vagy az adott harmadik felek a Facebook Inc. megbízásából feldolgozzák az adatokat.

További információ a <https://www.facebook.com/business/gdpr> weboldalon érhető el.

6.2. A honlap használja a Google Inc. Google Analytics és Google Adwords , valamint a reCAPTCHA szolgáltatásait. Az Analytics cookie-kat hagyhat a felhasználó eszközén a honlap összesített, statisztikai elemzésének elkészítése érdekében. A Google Adwords ugyancsak cookie-kat hagyhat hátra, illetve webjelzőket (beacon) is használ a minél inkább releváns megjelenés érdekében. A vállalat a tárolt adatokat a Google Inc. amerikai szerverein tárolja. A Google Inc. a gyűjtött információkat átadhatja harmadik félnek, ha ezt törvény írja elő, vagy ha a Google Inc. megbízásából végez adatfeldolgozást. A cookie-k segítségével lehetőség van arra, hogy a felhasználói magatartáson, érdeklődési körön alapuló reklám jelenjen meg számára akár más weboldalakon. A cookie lehetővé teszi a Google Inc. számára a felhasználó azonosítását egyéb weboldalakon is. A Google Inc. Adatvédelmi irányelvei a <http://www.google.hu/intl/hu/policies/privacy/> honlapon érhető el. A reCAPTCHA csökkenti annak esélyét, hogy különböző robotok visszaéléseket kövessenek el. Erről [itt](#) és [itt](#).

7. Adatvédelem

Adatkezelő az elektronikus adattartalmakat bizalmasan, megfelelően korszerű adatvédelmi eszközök használatával kezeli, azokat harmadik személynek csak a jogszabályban meghatározott esetekben adja ki. Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

8. A Felhasználók személyi jogai

8.1. Tájékoztatás

Adatkezelő a Felhasználó kérelmére tájékoztatást ad az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat (GDPR 15. cikk). Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legkésőbb 15 napon belül írásban, – elektronikus úton benyújtott kérelem esetén elektronikus úton – közérthető formában adja meg a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, de a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelem esetén Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

8.2. Adatok helyesbítése és kiegészítése

Érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Felhasználó kérheti a hiányos személyes adatok – kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését is (GDPR 16. cikk). Adatkezelő a helyesbítésről vagy kiegészítésről a Felhasználót, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

8.3. Tárolt adatok törlése

Adatkezelő 5 munkanapon belül törli a személyes adatot, ha

- annak kezelése jogellenes,
- a Felhasználó azt kéri,
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy

- az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt,
- azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte

Adatkezelő a törlésről a Felhasználót, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Érintett jogos érdekét nem sérti. (GDPR 17. cikk).

8.4. Az adatkezelés korlátozása

A Felhasználó kérheti az adatkezelés korlátozását, ha vitatja a személyes adatok pontosságát vagy az adatkezelés jogellenes, de nem kéri az adatok törlését. Kérheti, ha az adatkezelés megjelölt célja szerint már nincs szükség a személyes adatokra, de a Felhasználó jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez igényli azokat, továbbá akkor, ha tiltakozott az adatkezelés ellen, azonban még nem került megállapításra, elsőbbséget élveznek- e az Adatkezelő jogos indokai az jogos indokaival szemben (GDPR 18. cikk).

8.5. Adathordozhatóság

A Felhasználó jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, és általa rendelkezésre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha

- az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Felhasználó jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását (GDPR 20. cikk).

8.6. Tiltakozás

A Felhasználó bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen (GDPR 21. cikk), ha

- a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az Adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény- kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

Adatkezelő – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást haladéktalanul, de legfeljebb a kérelem benyújtásától számított 15 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, Adatkezelő az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, az adatokat zárolja és a tiltakozásról, illetve az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az Érintett az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

Az Adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha azt az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az Adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

9. Jogorvoslat

Felhasználó a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál vizsgálatot kezdeményezhet, ha személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte, vagy annak veszélye fennáll.

- Székhely: 3525 Miskolc, Szent László u. 98.
- Telefon: [+36 20 4327-627](tel:+36204327627)
- E-mail: hitelemiskolcon@gmail.com
- URL: <https://hiteltakarok.hu/>

Felhasználó személyes adatai védelméhez való jogát polgári bíróság előtt érvényesítheti. Adatkezelő fenntartja magának a jogot az Adatkezelési Tájékoztató módosítására.

Miskolc, 2022.09.27.